**腾达（Tenda）F6V4.0 常见问题解答？**

问1：F6V4.0支持宽带账号密码迁移吗？如果支持，该如何使用？

答1：支持。F6V4.0在出厂的状态下，将路由器的任意LAN口和旧路由器的WAN口用一根网线相连，将设备通电，等路由器的指示灯快闪时，宽带账号密码迁移成功。

问2:怎么将路由器恢复出厂设置？

答2：当路由器正常工作时，按住路由器的WiFi/RST按钮约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器恢复出厂设置。

问3：F6V4.0可以使用200M的宽带吗？

答3：F6V4.0为百兆端口，百兆以上的宽带建议使用千兆网口的路由器，如AC10、AC11等。

问4：F6V4.0怎样关闭无线信号？

答4：路由器关闭无线信号有两种方式

1. 手机或者电脑连接路由器的无线信号，进入路由器的管理界面，点击无线设置->无线名称和密码->将2.4G网络关闭；
2. 按住路由器的WiFi/RST按钮1到3秒，指示灯先灭后长亮，即可关闭路由器的无线，大于3秒将不生效。

注意：将路由器的无线关闭后，终端设备将搜不到路由器的无线信号，之前已连接了路由器的无线信号的终端设备也将断开连接，要想将路由器的无线重新开启，可将路由器的WiFi/RST按钮再按1到3秒，指示灯先灭后长亮，无线信号可重新开启。

问5：设置完成后，电脑或手机仍然不能上网，怎么办？

答5：1、确认路由器的WAN口已连接到互联网，路由器的指示灯是常亮或者闪烁的；

1. 登录路由器的管理界面，查看网络连接状态，如果未联网，请进入“上网设置”页面，根据提示进行操作；
2. 如果连接WiFi后无法上网，请确认您已经连接上正确的无线名称；
3. 如果已连接上正确的无线名称，仍无法上网，请有线登录到路由器的管理界面，修改无线名称和密码，重新连接WiFi；
4. 如果用网线连接到路由器的LAN1、LAN2、LAN3任一LAN口的电脑无法上网，确保电脑的IP地址为自动获取。
5. 测单机，若是单机不能上网请联系运营商。